



smartS Sevilla City Office  
Smart Tourism Office

un3Block  
LA CARA SMART DE LA CIUDAD

## Business Case **Sevilla.**

Cómo Crear una experiencia turística personalizada, digital y unificada en toda la ciudad

**La primera SuperApp y plataforma smartcity que conecta ciudad, espacios, negocios y PERSONAS.**

**Una sola app para toda la ciudad.**

Polivalente, sencilla, segura y atractiva para el residente y el turista.





Instituciones



Cultura



Bares & restaurantes



Transporte

**Experiencias únicas y atención personalizada** en cualquier espacio, momento y lugar.

Podrás **comprar, pagar, reservar y acceder a cualquier producto, evento y servicio** en toda la ciudad



Recintos deportivos



Eventos



Retail



Hoteles

DATOS DE USO E INTERACCIONES

PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO



GUSTOS E INTERESES



INTERACCIONES CON LAS OFERTAS



BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN



INTERACCIONES CON ESPACIOS



CONTRATACIÓN DE SERVICIOS



DATOS DE GEO-COMPORTAMIENTO

FLUJOS TURÍSTICOS



INTELIGENCIA TURÍSTICA

**Conoce el comportamiento e intereses de los turistas y residentes.**

Recopilamos un **data cualificado del ciudadano** cuando interactúa con los espacios y servicios que ofrece el destino.

El dato de unBlock es anonimizado y agregado, cumpliendo la RGPD.

PERFILADO DIGITAL

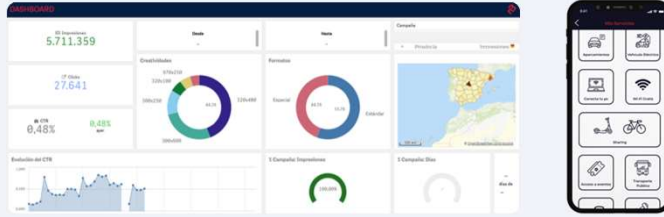
PERFIL SOCIAL FACEBOOK



PERFIL SOCIAL GOOGLE



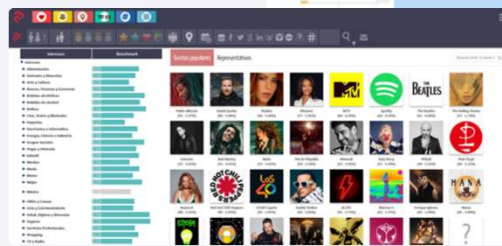
✓ Recopilamos todas las **interacciones** de los ciudadanos con los diferentes servicios públicos y privados que ofrece la ciudad.



✓ Aprendemos del **geo-comportamiento** de las personas.




✓ Analizamos las **preferencias y perfilado digital**.



 **ESPACIOS PRIVADOS**

**ESPACIOS PÚBLICOS** 

 EXPERIENCIA PERSONALIZADA

CANALES DE COMUNICACIÓN EFECTIVOS

 FLUJOS TURÍSTICOS  
PERFILES DE USUARIOS  
GEOCOMPORTAMIENTO

## Impulsando la digitalización del turismo en Sevilla

La Smart Tourism Office incorpora la plataforma unBlock dentro de las soluciones disponibles para todo el sector de ocio, turismo y entretenimiento de la ciudad con el objetivo de lograr una mejora de la experiencia turística personalizada en Sevilla.

Los servicios de la plataforma están dentro del **convenio de colaboración público-privada** que se presentó en FITUR y que está teniendo gran repercusión en la ciudad con el objetivo final de digitalizar la experiencia de usuario en cualquier negocio, espacio o lugar de la ciudad.

## Ventajas y Beneficios

📄 **Cero inversión en tecnología. Activación del servicio mediante protocolo de actuaciones o convenio de colaboración público-privada.**

👉 **Activación inmediata sin necesidad de desarrollos tecnológicos, ni integraciones de hardware ni software.**

👍 **Servicio totalmente operativo para su despliegue en cualquier ciudad o destino.**

✅ **Procedimiento y acuerdos ya formalizados en Sevilla, Málaga, Murcia, A Coruña y Comunidad de Madrid.**

PANEL unBlock

GEOCOMPORTAMIENTOS



FLUJOS TURÍSTICOS

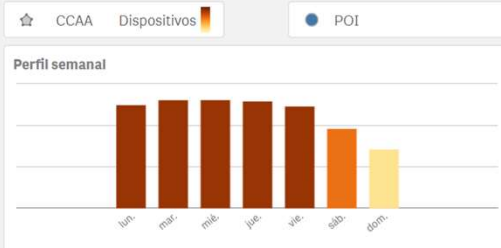
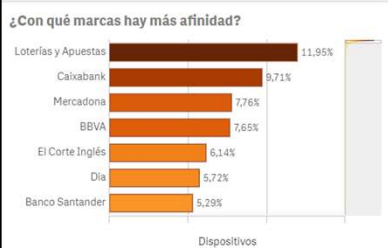
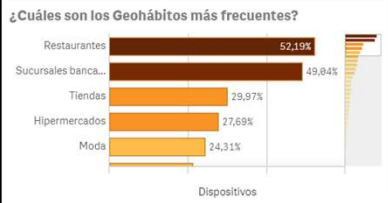


REPORTE DE CAMPAÑAS



GEOHÁBITOS

CCAA Provincia Municipio



Buyer persona de unBlock

100% 4.964 de 4.964 **40 años** Edad media. Mayoritariamente hombres **67% Urbanitas** Viven en ciudades **2.2** **0.1**

Muestran interés por **Higiene Personal, Rock, Droguerías y Perfumerías.**

No muestran interés por **Pádel, Trap, Youtubers, Periodistas, Humor.**

**Personalidad**  
**Inmoderación:** Sienten fuertes antojos y deseos a los que les es difícil resistirse, aunque sepan que probablemente después se arrepentirán. Suelen estar orientadas a los placeres y recompensas a corto plazo en lugar de a las consecuencias a largo plazo  
**Obediencia:** Tienen un fuerte sentido del deber y de la obligación  
**Autoconciencia:** Son sensibles a lo que los demás piensan de ellas. Su preocupación por el rechazo y el ridículo hace que sean tímidas y estén incómodas alrededor de los demás; se avergüenzan fácilmente  
**Ansiedad:** A menudo les parece que está a punto de ocurrir algo desagradable, amenazante o peligroso. El sistema pelear o huir de sus cerebros se activa demasiado fácil y frecuentemente

**Necesidades**  
**Estructura:** Demuestran tener los pies en la tierra y un deseo de

Higiene Personal 7.6  
 Rock 7.5  
 Droguerías y Perfumerías 7.2  
 Descuentos y Promociones, Cupones 7.1  
 Espirituosas 6.9  
 Cuidado Corporal y Facial 6.9  
 Vinos 6.9  
 Marcas y Tiendas 6.9  
 Mamiás 6.9  
 Lácteos y Quesos 6.8  
 Interesados en eCommerce 6.8

Próxima a ti: Próximos a ti, Queen, Sephora  
 7.2: Groupon, BRUGAL, Shiseido  
 7.1: Primark, KIABI, Hero Baby  
 6.9: El Corte Inglés, Travel Club, Skyscanner

Centros deportivos

Descubre el lado **smart** de la ciudad

unBlock

Bar

Museo

Hotel

Pl. Turismo

Monumento

**Sevilla.** **smartS** Sevilla City Office Smart Tourism Space  
 Muy famosas. Muy desconocidas.

**1 solo QR, diferentes contenidos basados en los intereses del consumidor, edad, sexo, procedencia, día, hora...**





Entidades colaboradoras:



Sevilla City Office  
Smart Tourism Space



Cruzcampo



Asociaciones colaboradoras:



Asociación de Hoteles  
de Sevilla y Provincia



ASOCIACIÓN DE  
HOSTELEROS  
DE SEVILLA Y PROVINCIA



ASET  
turismosvq.com



ALCENTRO  
Sevilla Tienda Ciudad



Asociación Española de Directores de Hotel

## Negocios B2B - Resultados desde el 1 de Abril

### Recursos turísticos digitalizados

**TOTAL ADHERIDOS 759**

**TOTAL ACTIVADOS 384**

**TOTAL EN PROCESO 375**

#### HOTELES (55)

ACTIVADOS 35      EN PROCESO 20

#### HOSTELERIA (416)

ACTIVADOS 260      EN PROCESO 137

#### EXPERIENCIAS TURÍSTICAS (94)

ACTIVADOS 56      EN PROCESO 38

#### MOVILIDAD (26)

SHARING 24      BUS TURISTICO 2

#### RETAIL (187)

ACTIVADOS 29      EN PROCESO 158

## Campaña B2B - Resultados desde el 1 de Abril

### Eventos y actividades digitalizadas

- ✓ TERRAZEANDO ANDO.

Ruta por todas las terrazas de hoteles



- ✓ SEVILLA HOTEL PLUS

Bono descuento experiencias turísticas.



- ✓ Todo tipo de experiencias turísticas de la ciudad.

- ✓ HEINEKEN

Rutas de la Tapa en la ciudad de Sevilla



## Campaña B2C - A partir del 1 de Octubre

### En todo tipo de soportes online, offline y eventos

- ✓ En colaboración con



- ✓ AVE Y ESTACIÓN DE SANTA JUSTA
  - Mupis, marquesinas y soportes físicos.
- ✓ PUERTO FLUVIAL Y CRUCEROS
- ✓ AEROPUERTO
- ✓ TRANVÍA
- ✓ AUTOBUSES
- ✓ METRO

- ✓ Plataforma digital disponible para digitalizar todo tipo de eventos como:

- ∅ Bienal de Flamenco
- ∅ Rutas de la tapa y gastronómicas
- ∅ FIBES y congresos MICE
- ∅ Ruta de Palacetes de Sevilla
- ∅ Sevilla Hotel Plus
- ∅ Terrazeando Ando

- ✓ Campaña específica promoción cervezas con Estrella Galicia



## En soportes online, offline y eventos



**Sevilla. smartS** Sevilla City Office  
Smart Tourism Space



Ayuntamiento  
de Murcia



Ayuntamiento de A Coruña  
Concello da Coruña

## Prueba ahora la experiencia unBlock

Descárgala la app de unBlock a través de este QR y vuelve a escanearlo desde el botón llave.

La SuperApp  
que pone Sevilla  
en tus manos



**unBlock**  
LA CARA SMART DE LA CIUDAD





Julián Ruiz  
Business Development & Integrations  
M: +34 699 944 471  
[jruiz@unblockthecity.com](mailto:jruiz@unblockthecity.com)